

# **AS MXF Audio Inserter**

製品マニュアル

2025/4/24版

ver1.0.1



### 目次

1. はじめに	3
1.1. 本マニュアルについて	3
1.2. 製品概要	3
1.3. 動作環境と前提条件	3
2. インストールとセットアップ	4
2.1. ダウンロード手順	4
2.2. インストール方法	4
2.3. ライセンス認証とアクティベーション	4
2.4. ライセンスの更新	8
2.5. ライセンスの解除	9
3. 使い方	12
3.1. ソフトウェアの起動	
3.2. ユーザーインターフェースの概要	12
4. 設定画面	
4.1. Settings	17
4.2. License Status	
5. トラブルシューティング	19
5.1. よくある質問とその解決策	19
6. 補足情報	21
6.1. ライセンスとトライアルについて	21
7. サポートについて	21



# 1. はじめに

### 1.1. 本マニュアルについて

このマニュアルは、『AS MXF Audio Inserter』のインストール方法および操作方法を解説しています。

#### 1.2. 製品概要

『AS MXF Audio Inserter』は、MXFファイルに対して任意のタイムコードから指定したチャ ンネルの音声を差し替えることができるソフトウェアです。映像やアンシラリデータ部分には影 響を与えず、安全かつ効率的な音声の差し替えを実現します。さらに、差し替え前後の音声 をボタンーつで切り替えながらプレビューする機能や、SDIプレビューを行う機能も搭載してい ます。

#### 1.3. 動作環境と前提条件

本製品は以下の環境で動作します。

対応OS	Windows 10以降(x64)、MacOS 12以上
CPU	プレビューを行う場合はCore i5以上
メモリ	4GB以上(プレビューを行う場合は8GB以上を推奨)
ストレージ	1GB以上の空き容量、 書き出しながらプレビューを行う場合はSSD推奨
SDI出力対応デバイ ス	BlackMagic Design社製 DeckLinkシリーズ、UltraStudioシリーズ ※Desktop Videoドライバ(バージョン14以降)のインストールが必 要です

※本製品はマレーシア国ではご使用になれません



# 2. インストールとセットアップ

#### 2.1. ダウンロード手順

製品のダウンロードは、アンバーサインウェブサイトのサブスクリプション管理ページから行 います。ダウンロード時に使用許諾契約に同意する必要があります。

#### 2.2. インストール方法

ダウンロードしたインストーラーを実行し、画面の指示に従ってインストールを進めます。インストール後、初めてご利用なる際に使用許諾契約に改めて同意する必要があります。

#### 2.3. ライセンス認証とアクティベーション

インストール後、ソフトウェアを起動するとライセンス認証が求められます。 ライセンス認証には、オンライン認証とオフライン認証の2通りがあります。 環境に応じた方法でアクティベーションを完了させてください。

オンラインライセンス認証

ソフトウェアがアンバーサインライセンスサーバーにアクセスし、サブスクリプ ションが有効であることを定期的に確認します。 サブスクリプション更新の際も自動で更新されますので基本的にオンライン認 証を推奨いたします。

次の手順でライセンス認証を行うことができます。

- 1. ソフトウェア利用規約に同意のチェックをお願いします。
- デバイス名を必要に応じて入力してください。サブスクリプション管理画 面で表示されますので、わかりやすい名前をつけることをお勧めしま す。
- 3. 「アクティベーションする」のボタンを押してください。



	マソフトウェア利用規約および関連規定に同意します
ライセンス認証に	必要な情報を入力してください。
デバイス名	akinoMacBook-Air-2.local 必須てはありませんがサブスクザブション管理画面で表示されるため、分かりやすい名前をつけることをお勧めします。
認証方法	● オンライン (普段デバイスはインターネットに接続されています)<お勧め>
	● オフライン (普段デバイスはインターネットに接続されていません)
	オンライン認証の場合、サブスクリプションの更新時に自動でライセンス認証が更新されます。 オフライン認証の場合、サブスクリプションの更新時に手動でライセンス更新を行う必要があります。 
	アクティベーションする

- 「アクティベーションする」のボタンを押してください。アンバーサイン Webサイトへ遷移します。ログインしていない場合、ログインを求められ ます。
- ライセンスを適用するサブスクリプションを選択してください。ユーザーメ モ欄に、端末に関するメモを入力することができます。必要に応じて入 カしてください。
- 6. 「ライセンスを適用する」ボタンを押してください。ライセンスが適用され、 自動的にアプリケーションが使用可能になります。

#### ライセンスの適用

ライセンスを適用する デバイス・製品	デバイス名 OS 製品 認証方法	akinoMacBook-Air MacOS (Apple Sili AS MXF Audio Inse オンライン	akinoMacBook-Air-2.local MacOS (Apple Silicon) AS MXF Audio Inserter オンライン					
適用する サブスクリプションの	製品	名・プラン名	契約数	登録数	支払い サイクル	現在の ご利用期間	自動更新	ユーザーメモ
選択	• AS MXF Audio	nserter Client Standard	1	0	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	
	AS MXF Audio	nserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	
	AS MXF Audio	nserter Client Standard	1	0	1ヶ月	トライアル中 2025/4/24まで	0	
₩-xŧ	編集室1のMac	>						
			ライセン	ノスを適,	用する			

• オフラインライセンス認証



インターネットに接続できない環境でソフトウェアを利用するための方式です。 サブスクリプションの更新ごとに手動で新しいライセンスファイルを適用する必 要があります。

次の手順でライセンス認証を行うことができます。

- 1. ソフトウェア利用規約に同意のチェックをお願いします。
- デバイス名を必要に応じて入力してください。サブスクリプション管理画 面で表示されますので、わかりやすい名前をつけることをお勧めしま す。
- 3. 「デバイス認証ファイルをダウンロード」ボタンを押すと、「 AS-Device-authentication.txt」という名前のファイルがダウンロードさ れます。これがデバイス認証ファイルです。

	▲ソフトウェア利用規約および関連規定に同意します	
ライセンス認証に必要な情報を入力してくだ	<i>さ</i> さい。	
<b>デバイス名</b> akinoMacBook-Air-2.local 必須ではきりませんがサブブ	くクリプション管理画面で表示されるため、分かりやすい名言	前をつけることをお勧めします。
認証方法 ● オンライン (普段デバイスはイン・ ● オフライン (普段デバイスはイン・ オンライン認証の場合、サフ オフライン認証の場合、サフ	ターネットに接続されています)くお勧め> ターネットに接続されていません) ブスクリプションの更新時に自動でライセンス認証が更新され ブスクリプションの更新時に手動でライセンス更新を行う必到	れます。 更があります。
	デバイス認証ファイルをダウンロード	

4. アンバーサインWebサイトを開き、「サブスクリプション画面」に「オフライ ンライセンスを適用する」というメニューがありますのでそれをクリックし てください。



#### サブスクリプションの管理

1 $\checkmark$ AS MXF Audio Inserter Client Standard       1       0       14 $\overset{h}{\varsigma}?J^{\mu}h^{\mu}_{2025/4/245c}$ $\circ$ $h-\kappa$ $\checkmark$	No.	製品名	契約数	登録数	支払い サイクル	現在の ご利用期間	自動 更新	支払 方法	ユーザーメモ	
2          ✓ AS MXF Audio Inserter Client Standard        1       1       1年       トライアル中 2025/4/24まで       ○       カード       グ       ダウンロード       デバイス管理         3          ✓ AS MXF Audio Inserter Client Standard        1       0       1ヶ月       トライアル中 2025/4/24まで       ○       カード       グ       ダウンロード       デバイス管理	1	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	0	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード 「デバイス管理」
3 ▼ AS MXF Audio Inserter Cilent Standard 1 0 1ヶ月 トライアル中 2025/4/24まで ○ カード 2025/4/24まで ○ ○ ○ カード 2025/4/24まで ○ ○ → 100000000000000000000000000000000	2	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード 「デバイス管理」
	3	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	0	1ヶ月	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デバイス管理

クレジットカード変更および領収書発行

#### オフラインライセンスの<u>適用</u>・解除はこちら

※オノラインライセンスを週用する(デバイス認証ファイルが必要です)	≥ オフラインライセンスを適用する	(デバイス認証ファイルが必要です)
-----------------------------------	-------------------	-------------------

>> オフラインライセンスを解除する (ライセンス解除要求ファイルが必要です)

- 5. 「オフラインによるライセンス適用」画面で、さきほどダウンロードした「デ バイス認証ファイル」を読み込ませてください。
- ライセンスを適用するサブスクリプションを選択してください。ユーザーメ モ欄に、端末に関するメモを入力することができます。必要に応じて入 カしてください。
- 7. 「ライセンスを適用する」ボタンを押してください。「ライセンスファイル」( AS-License.txt)がダウンロードされます。

#### オフラインによるライセンス適用

パセンスを週用する デバイス・製品	デバイス名 OS 製品 認証方法	akinoMacBook-Air MacOS (Apple Sili AS MXF Audio Inse オフライン	-2.local con) erter					
随用する ŀブスクリプションの	製品	名・プラン名	契約数	登録数	支払い サイクル	現在の ご利用期間	自動更新	ユーザーメモ
鈬	S MXF Audio	Inserter Client Standard	1	0	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	
	AS MXF Audio	Inserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	
	AS MXF Audio	Inserter Client Standard	1	0	1ヶ月	トライアル中 2025/4/24まで	0	
Lーザーメモ								

8. ソフトウェアのライセンス認証画面に戻り、一番下にある「オフラインライ センス登録」のメニューから、先ほどダウンロードしたライセンスファイル



を読み込ませ、「ライセンスを登録する」ボタンを押してください。これで アプリケーションが使用可能になります。



2.4. ライセンスの更新

オフラインライセンスの場合、サブスクリプション期間の更新の際に、新しいライセンスファイ ルを適用する必要があります。新しいライセンスの適用は、現在のライセンス期間終了後、14 日以内に行うことができます。14日を過ぎるとアプリケーションが使用不可になりますのでご 注意ください。

> アンバーサインWebページの「サブスクリプション管理」画面の中の「デバイス 管理」ボタンを押してください。

No.	製品名	契約数	登録数	支払い サイクル	現在の ご利用期間	自動 更新	支払 方法	ユーザーメモ	
1	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デパイス管理
2	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デバイス管理
3	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	0	1ヶ月	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デバイス管理

サブスクリプションの管理

 「デバイス管理」画面から、新しいライセンスを適用したいデバイスのライセンス ファイルをダウンロードしてください。



### デバイスの管理

	製品名		契約数	登録费	を 支払い サイク	いル	現在の ご利用期間	自動更新	=	レーザーメモ
AS N	IXF Audio Inserter Client	t Standard	1	1	1年		トライアル中 2025/4/24まで	0		
No	<u> </u>	05	State		现现大社			7.	_+#/ =	
NO.	端末・リーハー石	05		**	認証力法		1 9x125			
1	akinoMacBook-Air- 2.local	MacOS (Apple Silico	n) 2025	/4/12 🕫	オフライン				<	ライセンスファイル

 ソフトウェアの管理画面に遷移し、「ライセンス更新」メニューから先ほどダウン ロードしたライセンスを選択してください。「ライセンス期限」が更新されれば完 了です。

ライセンス状態:	active
確認方法:	offline
最終ライセンス確認日時:	2025-04-12 20:35:18 +0900 JST
ライセンス期限:	2025-04-24 15:57:24 +0900 JST (11日後)
ライセンス更新:	ファイルを選択 選択されていません
ライセンス解除:	ライセンスを解除する

※ オンラインライセンスの場合、自動的に新しいライセンスが適用されますので何もする 必要はありません。

### 2.5. ライセンスの解除

端末の更新などでライセンスを移行する必要がある場合、現在ご利用中の端末からライセンスを解除し、新しい端末に改めてライセンスを適用していただくことができます。

 ソフトウェアの管理画面に遷移し、「ライセンス解除」ボタンを押してください。 オンラインライセンスの場合、以上でライセンスの解除は完了です。解除した端 末ではもうソフトウェアはご利用いただけません。アンバーサインWebサイトよ り、ライセンスが戻っていることをご確認ください。 オフラインライセンスの場合、「ライセンス解除要求ファイル」( AS-Request-Deactive.txt)がダウンロードされます。この時点で端末ではソフ トウェアがご利用いただけなくなります。「ライセンス解除要求ファイル」をアン バーサインWebサイトより正しく適用しないと、ライセンスが利用不能になりま すのでご注意ください。



ライセンス状態:	active
確認方法:	offline
最終ライセンス確認日時:	2025-04-12 20:35:18 +0900 JST
ライセンス期限:	2025-04-24 15:57:24 +0900 JST (11日後)
ライセンス更新:	ファイルを選択 選択されていません
ライセンス解除:	ライセンスを解除する

2. アンバーサインWebサイトに遷移し、サブスクリプション管理画面下部の「オフ ラインライセンスを解除する」をクリックしてください。

#### サブスクリプションの管理

No.	製品名	契約数	登録数	支払い サイクル	現在の ご利用期間	自動 更新	支払 方法	ユーザーメモ	
1	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デバイス管理
2	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	1	1年	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デバイス管理
3	AS MXF Audio Inserter Client Standard	1	0	1ヶ月	トライアル中 2025/4/24まで	0	カード		ダウンロード デバイス管理
クレジットカード変更および領収書発行 🔉									
7	オフラインライセンスの適用・解除はこちら								
≫ オフラインライセンスを適用する (デバイス認証ファイルが必要です)									
$\langle$	◇> オフラインライセンスを解除する(ライセンス解除要求ファイルが必要です)								

3. ライセンス解除画面で、先ほどダウンロードした「ライセンス解除要求ファイル」 を入力し、「ライセンスを解除する」ボタンを押してください。これで解除したライ センスが再び使用可能な状態に戻ります。



### ライセンスの解除

バイス情報		解除するライセン	/ス
デバイス名 OS 認証方法 ユーザーメモ	akinoMacBook-Air-2.local MacOS (Apple Silicon) オフライン	製品 契約期間 自動更新 契約数 登録数 ユーザーメモ	AS MXF Audio Inserter Client Standard トライアル中 2025/4/24まで 有 1 1 → 2



# 3. 使い方

### 3.1. ソフトウェアの起動

『AS MXF Audio Inserter』のアイコンを起動します。



3.2. ユーザーインターフェースの概要

起動後、メイン画面が表示されます。メイン画面には、以下の主要なセクションが表示されます。





MXFファイル情報エリア(①)

「選択」ボタンからMXFファイルの読み込みができます。Finder(MacOS)またはエクス プローラー(Windows)からMXFを画面にドラッグアンドドロップして読み込ませることも 可能です。

このエリアには読み込んだMXFの詳細な情報が表示されます。

プレビューエリア(2)

読み込んだMXFの映像が表示されます。

- 再生ゲージのポインタを左右に動かすことで任意のポイントにジャンプできます。
  - 再生ゲージには、IN点、OUT点の表示と、実際にインサートされるエリ アが緑色で表示されます。
- 再生ボタン(2) 再生を開始します
- 停止ボタン(□) 再生を停止します
- 早送りボタン(▶) 再生速度をプラスします
- 速戻しボタン(
  再生速度をマイナスします
- -30S,-5S,-1F,+1F,+5S,+30Sボタン フレームを移動します

その他、キーボード操作で下記が可能です。

- スペース 再生・停止を行います
- J 再生速度をマイナスします
- K 停止します
- L 再生速度をプラスします
- → 1フレーム進みます。シフト+→で1秒進みます。
- ← 1フレーム戻ります。シフト+←で1秒戻ります。
- | 現在のフレームにIN点を設定します
- O 現在のフレームにOUT点を設定します

オーディオリスニングセッティングエリア(③)

オリジナル・インサート選択

MXFのオリジナルの状態を聞くか、インサートされた後の状態を聞くか 選択できます。実際にインサートを行う前に、タイムコードのずれがない かなどプレビューすることが可能です。

• チャンネルON/OFF

PCのスピーカー(L,R)にMXFの各chを割り当てて聞くことができます。 SDI出力時は無効です。(SDIには全てのchが出力されます)



タイムコードセッティングエリア(④)

• IN, OUT, DUR入力

音声をインサートするIN点、OUT点、デュレーションを確認・入力できま す。キーボードから、I,Oを押すことで現在表示しているフレームをIN 点、OUT点に設定することも可能です。

● タイムコード表示

現在のタイムコードを表示します。入力はできません。

インサート設定エリア(⑤)

- インサートするwavファイルを指定するエリアです。wavファイルをドラッグ&ド ロップするか、「ファイルを選択」ボタンから指定できます。
   ドラッグアンドドロップの場合、chのエリアに落とせばそのチャンネルにファイル が指定されます。
- 各音声chに、どのwavファイルの何ch目を当てるか、オリジナルを当てるかな どを指定できます。無音も選択できます。
- +ボタン

chを2つ増やします(※)。8chが最大です。

一ボタン

chを2つ減らします(※)。

※ MXF規格では音声チャンネル数が偶数と規定されているため

出力設定エリア(⑥)

- 出力モード選択 インサートの方式を選択できます
  - ○「オリジナルを書き換え」

入力したMXFファイルをそのまま書き換えるモードです。ファイ ルが上書きされ、元に戻すことができなくなりますのでご注意く ださい。

○「コピーしながら書き換え」

入力したMXFファイルをコピーしながら、インサートされたMXF ファイルを出力するモードです。オリジナルとは別のファイルが 生成されますが、音声部分と一部のメタデータのみしか書き換え ません。

○ 「リラップして再生成」



入力したMXFファイルを元に、インサートされたMXFファイルを 新たに生成するモードです。

「プレビューしながら出力」

プレビューを実施しながらインサートされたMXFファイルを出力します。 再生を開始したいフレームをあらかじめ頭出ししておけば、そのフレー ムから再生が開始されます。ファイルを生成または書き換えしながら再 生を行いますので、SSDが推奨です。USBメモリ等の遅いメディアだと 再生が安定しない場合があります。

● 「出力」

インサートされたMXFファイルを出力します。再生は行いません。

設定画面表示(⑦)

設定画面を開きます。(Webブラウザが起動します。) 設定画面の詳細は「4.設定画面」を参照してください。



# 4. 設定画面



• Settings

AS MXF Audio Inserterの設定を行います。

License Status

ライセンス状態の確認、ライセンスの更新、解除を行えます。

• About This App

ソフトウェアのバージョン情報、および、ソフトウェア利用規約および関 連規程を表示します。

• OSS & 3rd-Party Licenses

Open Source Softwareや、その他ライセンスを表示します。必要に応じてご覧ください。



## 4.1. Settings

	🎬 AS MXF Audio Inserter	Amber Sign
Settings Licenses Lisense Status About This App OSS & 3rd-Party Licenses	SDI出力デバイス 「	より有効になります) :表示する

• SDI出力デバイス

SDIを出力するデバイスを設定します。SDI出力しない設定も可能です。

初期設定は自動検出で、Blackmagic Design社のDeckLink または UltraStudioが接続されている場合、自動で検出し、SDI出力されます。

• MXF出力モードのデフォルト

「オリジナルを書き換え」、「コピーしながら書き換え」、「リラップして再生 成」から選択できます。アプリ起動時のデフォルトの選択ですので、画 面上で選択しなおすことができます。

• デバッグ

通常は設定不要です。

画面に、デコード済みのフレーム数を表示します。コマ落ちが発生する 場合などにバッファの挙動を確認することができます。



## 4.2. License Status

	🎬 AS MXF Audio Inserter	Amber Sign
Settings Licenses Lisense Status About This App OSS & 3rd-Party Licenses	ライセンス状態: active 確認方法: offline 最終ライセンス確認日時: 2025-04-12 18:04:38 +0900 ライセンス期限: 2025-04-24 16:54:25 +0900 ライセンス更新: ファイルを選択 選択され ライセンス更新: ファイルを選択 選択され	D JST D JST (1日後) にていません

ライセンス状態

ライセンスが有効かどうかの情報、ライセンス認証方法、期限などを表示します。

• ライセンス更新(オフラインライセンス認証のみ)

ライセンスが更新になった場合や、プランを変更した場合などに、新た にライセンスファイルを適用することができます。アンバーサインWebサ イトからダウンロードしたライセンスファイルを入力してください。 ライセンスファイルはご利用のデバイスに紐づいていますので別のデバ イス用のライセンスを入力するとエラーになります。

ライセンス解除

端末の故障や更新時に、もうこのデバイスでアプリを使用しない場合に ライセンス解除を行うことができます。解除を行うと、アプリは使用不能 となり、解除したライセンスを別のデバイスに適用することができます。



# 5. トラブルシューティング

### 5.1. よくある質問とその解決策

Q. 対応しているMXFの種類は?

2025年3月現在は、XDCAM 50M(MPEG2 HD422)のみ対応しています。さらにリラップ機能は、29.97iのファイルのみの対応です。

バージョンアップにて、XAVC-I、および、XAVC-L(4K、HD)にも対応予定です。

Q. 対応している音声ファイルの種類は?

A. 対応しているフォーマットはWAV(PCM)またはBWF形式です。

Q. パソコンから音が出ません。

A. SDI出力をしている場合、SDI側に音声が出力されます。同時には音を出せませんのでご 了承ください。

Q. SDI出力時、プレビューするチャンネルを選択できません。

A. SDI出力をしている場合、SDIには全ch出力されます。お聞きになるチャンネルを選びたい 場合、視聴されるSDI機器側でチャンネルをマッピングしてください。

Q.「コピーしながら書き換え」と、「リラップして再生成」の違いは何ですか?

A. オリジナルと別のファイルを生成するという意味では同じで、出来上がるコンテンツ内容も 同じですが、「コピーしながら書き換え」は、オリジナルファイルをそっくりコピーし、音声部分だ けを書き換えます(規格に従いUMIDも変更します。)。「リラップして再生成」は、映像や書き 換えない部分の音声などはそのまま使用し、MXF自体を再生成しますので、オリジナルファイ ルに多少規格違反があっても問題ないファイルに直る可能性があります。あえてオリジナル の構造を残す必要がなければ、トラブルの少ない「リラップして再生成」をお勧めします。

Q. 誤ってドラッグアンドドロップしたWAVファイルを削除したい。

A. 一度入力したWAVファイルを消すことはできません。音声ファイルを選択するセレクトボックスでそのファイルを選ばなければインサート処理に影響しませんのでそのようにしてください。

Q. SDI音声にブツブツ音が入る場合がある。



A. 当社でも発生を確認しておりますが、Blackmagic社公式のソフトウェアでも発生するため、 Blackmagic製品側の問題のようです。OSやドライバーのバージョンの組み合わせで発生す る恐れがあり、デバイスのバージョンアップや、Thunderboltで接続するタイプであれば、抜き 差しするなどご対応をお願いいたします。

Q. MXFを読み込ませたら、「MXFの読み込みでエラーが発生しました。GetFrameTC: Frame position get error. FrameNo=-2」とエラーが出た。

A. MXFファイルに異常がある場合、エラーが発生することがあります。特にこのエラーは、 PremiereでMXFを出力する際、「SONY機器への直接の書き出し」をオンにして出力したファ イルで発生することがあります。元のMXFファイルをどのように出力したかご確認ください。



# 6. 補足情報

### 6.1. ライセンスとトライアルについて

『AS MXF Audio Inserter』は、端末1台ごとに1つのライセンスが必要です。ライセンス解除 と適用を繰り返し、複数の端末でご利用いただくことはライセンス違反になりますのでご注意く ださい。

初めてのご利用には、トライアルとして14日間無料で機能制限なしでご評価いただけます。 トライアル中の本運用での使用はお控えください。トライアル期間中に本ソフトウェアの購入を 決定して、本格導入を前提に使用する場合はこの限りではありません。

# 7. サポートについて

ご不明な点がございましたら、以下のサポート窓口までお問い合わせください

Webフォーム:https://www.amber-sign.jp/contact/ メール:support@amber-sign.jp

サポート対応時間:平日 10:00~18:00(土日祝および当社が定める休日を除く)

継続課金型サービス(サブスクリプション)ユーザー向けサポート規程 https://www.amber-sign.jp/terms/subscription.html

